

# Debreceni Sportuszoda

## HÁZIREND

A Debreceni Sportuszoda a város úszni akaró lakosságát, továbbá a debreceni és a magyar úszó-, vízilabda-, triatlon és egyéb kapcsolódó sportágak fejlesztését hivatott elősegíteni.

### Figyelem!

Tájékoztatjuk a Sportuszoda vendégeit, hogy a belépőjegy megvásárlásával illetve a létesítmény igénybevételével a **Házirend** szabályainak betartása számukra is kötelezővé válik.

- Üzemeltető:** Debreceni Sportcentrum Kiemelkedően Közhasznú Nonprofit Kft.  
(továbbiakban: Sportcentrum)  
4032 Debrecen, Oláh Gábor u. 5.
- **Tulajdonos:** Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata  
(továbbiakban: tulajdonos)  
4024 Debrecen, Piac u.20.
- **Közegészségügyi felügyeleti szerv:** Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat Debreceni-, Balmazújvárosi-, Derecske-Létavértesi-,Hajdúhadház Városi Intézete  
4024 Debrecen, Petőfi tér 23.  
Telefon: 52/522-820
- **A vendég panaszával az alábbi hatóságokhoz fordulhat:** Debrecen Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal Jegyzője  
4024 Debrecen, Piac u. 20.  
Telefon: 52/511-420
- Hajdú-Bihar Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége  
4024 Debrecen, Vármegeháza u. 1/a.  
Telefon: 52/410-501
- Hajdú-Bihar Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület  
4025 Debrecen, Petőfi tér 10.  
Telefon: 52/500-710

## ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

**1./** A Debreceni Sportuszoda (továbbiakban: Sportuszoda) területén a szolgáltatásokhoz kapcsolódó feladatokat ellátó fürdőszolgáltató és műszaki dolgozók (továbbiakban: alkalmazottak) alapvető feladata az uszodavendégek kulturált és szakszerű kiszolgálása.

Az alkalmazottak gondoskodnak az egészségügyi, munkavédelmi, személyi, tulajdonvédelmi, hatósági és egyéb rendelkezések, valamint előírások betartatásáról. Felügyelik a biztonságos üzemeltetés tárgyi- és személyi feltételeinek a közegészségügyi, a munka- és tűzvédelmi szempontok és előírások folyamatos megvalósulását.

**2./** Az uszodavendég jogosult a szolgáltatás módjára, minőségére, vagy a szolgáltatást végző alkalmazott magatartására vonatkozóan észrevételeit szóban, vagy írásban megtenni.

A Sportuszoda üzemeltetője ezeket köteles az észrevétel módjának megfelelően a törvény által meghatározott határidőn belül szóban vagy írásban megválaszolni.

**3./** A Sportuszoda köteles:

- a medencéknek a 37/1996. (X.18.) NM. rendelete által előírt vízminőségét, a medencék vizének hőfokát, a medencék, öltözők és egyéb a Sportuszodához tartozó területek takarítását, tisztántartását és fertőtlenítését biztosítani.
- a Vendégek rendelkezésére bocsátani csak az előírásoknak megfelelően előkészített, feltöltött és hőfokra állított úszó- és fürdőmedencéket lehet
- a medencék leürítését csak a Vendégek medencéből történő távozása után lehet megkezdeni. Forgatott vizű medencéket fél évente az üzemeltető köteles leengedni és újratölteni.
- a mélyvizű medencékhez szakképzett uszodamestereket és mentőeszközöket kell biztosítani
- a nyitva tartás idejére szakképzett elsősegélynyújtót köteles alkalmazni

**4./** Vendég beléptetés:

- a belépőjegy ára a vendég kiszolgálását is magában foglalja, ezért a Sportuszoda alkalmazottja semmiféle más juttatást nem kérhet, és nem várhat el
- a belépőjegy árak és a térítéses szolgáltatások díjszabását a pénztáraknál táblázatos formában kell kifüggeszteni
- a fürdő egységekbe belépni és a fürdőszolgáltatásokat igénybe venni csak érvényes belépőjeggyel, fürdőbérlettel és a chip kártyás karóra jegypénztári átvétele ellenében lehet. Belépni lehet továbbá a sportszervezetek rendelkezésére bocsátott chip kártyás beléptető kártyákkal a pénztári beléptetés után.
- a sportbelépő/chip kártya/ csak az edzéseken és versenyeken való részvételre jogosít!
- a Sportuszoda területére belépés lehetséges még az ellenőrzést végző hatósági szervek igazolványainak felmutatása mellett, és/ vagy a tulajdonos és üzemeltető jóváhagyásával
- a belépéskor kapott chip kártyás karórát a medencetér minden területén kötelező viselni vendégeinknek, ellenkező esetben műszakot irányító csoportvezető fel szólíthatja a távozásra

**Alkalmazás:**

- a belépőjegyek az adott napra érvényesek vagy a jegytípusnak megfelelő időkorláton belül. Amennyiben a vendég a kedvezményes jegyen feltüntetett időpont

után lép ki, a - grátisz idő figyelembevételével – a pénztárnál, úgy számára a jegytípusnak megfelelő napijegyre kiegészülő pótdíj fizetése válik kötelezővé.

- *Uszodai bérletek:* A bérletek felhasználhatóak, a megvásárlásuk évének december 31. napjáig. A bérletek megváltásánál a vendég tudomásul veszi, hogy az évenkénti rendszeres karbantartási munkálatok alatt a létesítményt nem használhatja. A bérlete meghosszabbítására emiatt nincs lehetőség.
- *Chip kártyák:* sportszervezetekkel kötött szerződés szerint.

### **Fontos:**

Amennyiben a Sportuszodába érkező vendégek megjelenésére és ápoltságára nézve higiénias kifogás merül fel, illetve vélelmezhető, hogy a mások által használt, közös helyiségeket, úszó- és fürdőmedencéket nem rendeltetésszerűen tudják használni, azok számára a Sportuszoda területére való belépés megtagadható illetve szükség esetén a területéről eltávolíthatók.

Ebben az esetben a jegykiadást és a beléptetést a pénztárnál megtagadhatják. Ilyen esetek lehetnek: ápolatlan, rendezetlen külsővel rendelkező személyek, akiknek a ruházata és megjelenése mosdatlanságot és ápolatlanságot tükröz. Ilyen személyek lehetnek még, azok a személyek, akik magatartásukkal (arrogancia, hangoskodás stb.) hívják fel magukra a figyelmet, és a fürdővendégekben ellenérzést keltenek, illetve a létesítményt nem rendeltetésszerűen használják.

Amennyiben a helyzet megítélésében és a probléma megoldásában konfliktushelyzet alakul ki, úgy arról értesíteni kell a rendészeti és a fürdőszolgáltatási csoportvezetőt. Szükség esetén az ügy rendezésébe magasabb beosztású vezetőt is be kell vonni.

A vendéggel szembeni eljárásnál széleskörűen be kell tartani azokat a kommunikációs és udvariassági szabályokat, amelyekkel a probléma úgy oldható meg, hogy a vendéggel nem történik személyeskedés, önérzete és személyiségi jogai nem sérülnek.

### **Közegészségügyi feltételek:**

A népjóléti miniszter 37/1996. (X.18.) NM. rendelete alapján, a közfürdőt nem látogathatják:

- a lázas, továbbá fertőző gyomor-bélrendszeri és bőrbetegségben szenvedő,
- a görcsös állapottal, eszméletvesztéssel járó, illetve feltűnő vagy nagy kiterjedésű kóros bőrelváltozással járó betegségben szenvedő,
- az ittas,
- a kábítószer vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt álló személyek.

Amennyiben a szolgáltatást igénybe vevő, vagy szándékozó személynél fenti tünetek megtalálhatók, úgy azoktól a belépés vagy a szolgáltatás igénybevétele szintén megtagadható.

### **5./ Öltözőhelyiségek használata:**

Az öltöző használatának díját a belépőjegy ára tartalmazza. Az öltözőket a vendég önállóan használja a területre alkalmazott eljárások szerint. A vendég átöltözés céljára köteles az erre kialakított kabinokat használni.

Az öltözet szekrénybe való elhelyezése után a vendégnek meg kell győződnie a szekrény bezártságáról és arról, hogy öltözetét és személyes tárgyait maradéktalanul elhelyezte az öltözőszekrényben. Az öltözőszekrények használatánál a vendég köteles abba a számú szekrényben pakolni, amelyet a számítógépes rendszer számára kioszt. Ha más szekrénybe pakol, úgy előfordulhat, hogy akkor jut az öltözőszek-

rényben hagyott holmijához, amikor már minden vendég elhagyta az uszoda területét. Az öltözőszekrényen kívül hagyott személyes ruházatért és tárgyakért a Sportuszoda felelősséget nem vállal. Nem vállal felelősséget a medencetérbe bevitt ruházati és egyéb tárgyakért sem.

Az öltözőkhöz tartozó ruhatárak használata ingyenes.

**6./ Medencék biztonsági előírásai:**

- 120 cm-nél kisebb vízmélységű medencék esetében a felügyeletet medenceőr biztosítja. A medenceőr feladatát a munkaköri leírása, az Üzemviteli Szabályzat és a Házirend medence felügyeletre vonatkozó előírásai szerint látja el. Feladata, hogy a felügyelt medencéket a vendégek rendeltetésüknek megfelelően és egymás zavarása nélkül használják
- A 120cm-nél mélyebb medencéket csak képezített uszodamester felügyelete mellett lehet üzemeltetni. Több medence egyidejű felügyeletét egy fő uszodamester csak akkor láthatja el, ha a medencék vízfelületeinek nagysága nem haladja meg az 1.000 m<sup>2</sup> -t, a medencék közti távolság legfeljebb 5 méter és mindkét vízfelület egyidejűleg akadálytalanul belátható.
- A 140cm-nél nagyobb vízmélységnél a mélyvízre utaló jelzést, a „MÉLYVÍZ” feliratot kell alkalmazni. Ilyen vízmélységű medencéknél az előírt mentőeszközöket (mentőrúd, mentőöv) ki kell helyezni.

**7./** A fürdővendéget ért bármilyen sérülést, balesetet az elsősegélynyújtó-helyen elhelyezett Betegnaplóban dokumentálni kell. Az elsősegélynyújtó indokolt esetben köteles a mentőszolgálatot igénybe venni. A mentő hívását, amennyiben lehetősége van, egyeztetnie kell a műszakot ellátó csoportvezetővel. Az elsősegélynyújtó személy csak az elsősegélynyújtásra vonatkozó feladatokat köteles ellátni. Nem köteles ellátni az ezt meghaladó képzettséget igénylő feladatokat. A fürdővendégek számára csak az orvos által engedélyezett készítményeket adhatja ki illetve az elsősegélynyújtásban csak az orvos által jóváhagyott eszközöket használhatja.

**8./** A Sportuszoda helyiségeit, berendezési, sportfelszerelési tárgyait (kondicionáló terem) rendeltetésüknek megfelelően kell használni. Aki szándékosan, vagy gondatlan magatartásával kárt okoz, attól a Sportuszoda a kár megtérítését követelheti. Parkosított Sportuszoda területeken, valamint a medencékben, medencetérben, egyéb közösségi helyiségekben történő szemetelés és szennyezés esetén a takarítási- és medencevíz csere költségei megtéríthetők a vendéggel, amennyiben az számára felróható módon következett be.

**9./** Havária esemény és rendkívüli medencezárás esetén (bombariadó, vihar, higiéniai okok, stb.) a medencetert vagy a Sportuszoda egyes területét a Vendégek haladéktalanul kötelesek elhagyni és a kiürítést végző hatóság – rendőrség – és a Társaság alkalmazottainak utasításait erre vonatkozóan betartani. A Havária eseményről a Sportuszoda területén tartózkodó minden vendéget az üzemeltetőnek haladéktalanul tájékoztatnia kell.

Ezért a vendég kártérítést - a belépőjegy árának visszatérítését - nem kérheti.

**10./** A Sportuszodában való tartózkodás napi nyitva tartás szerinti idejének pontos betartása kötelező. A fürdővendégnek záróráig az öltözőt és a Sportuszodát kötelesek elhagynia.

A medencezárás a fürdőzárás előtt fél órával történik.

A sportszervezetek a velük kötött szerződés alapján használhatják a létesítményt.

A medencezárás időpontjáról a bejáratoknál és a hangosbemondó útján a Vendégeket tájékoztatni kell.

**11./ Nem engedélyezett a Sportuszoda területére:**

- a Sportuszoda területére fegyvert, mérgező anyagot vagy egészségre ártalmas, balesetveszélyes anyagot és eszközt behozni szigorúan tilos!
- a Sportuszoda területén étkezni csak az arra kijelölt területeken lehet pl. büfé. Dohányozni az épületben, mint sportlétesítményben szigorúan tilos!
- a medencékbe törékeny tárgyat, vagy baleset, sérülés előidézésére alkalmas tárgyat bevinni szigorúan tilos!
- a Sportuszoda területére vendég által állatot bevinni szigorúan tilos!

Továbbá nem engedélyezett:

- az úszó- és fürdőmedencéket előfürdő – előzuhany – használata nélkül igénybe venni
- az úszó- és tanmedencék vizébe oldalról beugrálni - kivéve a medencék rövid oldalain lévő starthelyeket – mások úzását és edzését zavarni, az úszómedence használatban akadályozni és veszélyeztetni
- az uszodában kizárólag a hivatalos edzések és mérkőzések. vagy versenyek alatt szabad a medencékben labdajátékot folytatni, vagy kiegészítő eszközökkel (pl, uszonyok!) úszni. Tilos az uszoda területén labdázni, a közönséget zavaró játékot folytatni.
- a közérkölcset, közrendet sértő módon viselkedni, az együttélés szabályait megsérteni.
- Az uszodában folyó sportszervezeti edzések bármilyen formában történő zavarása szigorúan tilos!
- a termál medencénél különösen fontos a vendégek, pihenők nyugalma, ez kitüntetett pihenő övezet
- termál medence használata 14 év alatt nem ajánlott!
- a Debreceni Sportuszoda főbejárata előtti térkövezett rész a mentőknek, tűzoltóknak és a rendőrségnek van fenntartva. Ott parkolni, várakozni szigorúan tilos!

## ÜZEMIDŐ, JEGYKIADÁS

**1./** A Sportuszoda folyamatos üzemmódban üzemel. A kiemelt állami és egyházi ünnepek alkalmából a megváltozott nyitvatartási rendet - indokolt esetben, a napi sajtóban is, illetve a Sportuszoda saját területén és weboldalán kell közzétenni.

**2./** A belépőjegy kiadását legkésőbb a Sportuszoda zárását megelőzően 1 órával be kell fejezni. Ettől az időponttól kezdve fizetővendégként a létesítmény területére belépni nem lehet.

Jegypénztárak nyitvatartási ideje:

hétfőtől - péntekig:

06<sup>00</sup> – 22<sup>00</sup> óráig

szombaton  
vasárnap

08<sup>00</sup> – 20<sup>00</sup> óráig  
08<sup>00</sup> – 19<sup>00</sup> óráig

**3./** A nyitva tartási idő megváltoztatásának jogát a Sportuszoda fenntartja. A nyitva tartási időt indokolt esetben megváltoztathatja: rendezvény, műszaki hiba, vízhiány, **ESETLEG** vendég igényeknek megfelelően, stb.

A változtatást a pénztárnál kifüggesztett hirdetőmenyen közölni kell.

Ebben az esetben is a pénztárnál kifüggesztett jegyárakat kell alkalmazni, díjkezdvezmény nélkül.

**4./** A Sportuszodában alkalmazott szolgáltatások díjszabásait a pénztáraknál jól látható helyen ki kell függeszteni. Fel kell tüntetni, hogy a jegyárak az ÁFA-t is tartalmazzák, továbbá a jegyárak mely naptári időponttól, milyen időciklusban érvényesek. Külföldi vendégek részére csoportos, diák és gyermekjegy kedvezmény-, még az EU tagországok nyugdíjasai számára nyugdíjas kedvezmény is adható.

Amennyiben a vendég üdülési csekket kíván fizetni, köteles figyelembe venni a Nemzeti Üdülési Alapítvány által előírt igazolásra vonatkozó szabályokat.

Fiatalkorú vendég beléptetésénél mérlegelni kell, hogy a Sportuszodát önállóan és baleseti veszélyforrás nélkül tudja-e használni. Amennyiben ez a belépni szándékozó vendégről nem vélelmezhető, úgy számára a belépés megtiltható.

Gyermekek 6 éves kor alatt az uszodát kísérő nélkül nem használhatják.

**5./** A bejáratnál jól látható helyen kell kifüggeszteni táblázatos formában:

- az ott található medencék típusát
- a medencék víz hőfokát,
- „Nem üzemel” táblával jelölni kell a vendégek által nem használható medencéket

## **VÁSÁRLÓK KÖNYVE, VENDÉKKÖNYV, ELSŐSEGÉLYNYÚJTÁS**

**1./** A Vásárlók könyve (Panaszkönyv) a szolgálatos csoportvezetőnél áll a Vendégek rendelkezésére. A Vásárlók könyvét a vendég kérésére rendelkezésére kell bocsátani, a beírásban akadályozni nem lehet. A Sportuszodára vonatkozó panaszbejegyzéseket a Sportuszoda általános menedzsere köteles kivizsgálni és a panaszra, észrevételre, javaslatra vonatkozó szabályok alapján intézkedni. A Sportcentrum nevében írásos választ kell küldeni az előírt határidőn belül.

**2./** A vendégek elismerő sorainak bejegyzésére Vendégek könyv áll a látogatók rendelkezésére. A Vendégek könyvet is a jegypénztárban kell elhelyezni.

**3./** A 37/1996. (X.18.) NM rendelet 3. sz. melléklete alapján a Sportuszoda teljes üzemideje alatt elsősegélynyújtásban képzett alkalmazottnak is szolgálatban kell lennie. Az elsősegélynyújtó hely elhelyezkedését feliratokkal és piktogramokkal kell jelezni.

Az elsősegélynyújtóban az esetek regisztrálására Betegnaplót kell alkalmazni és vezetni. A Betegnaplót az abban jelzett szempontok szerint hitelesen és haladéktalanul kell kitölteni.

## ÉRTÉKMEGŐRZÉS

**1./** A vendégek által a Sportuszoda öltözőszekrényeiben elhelyezett értéktárgyakért, ékszerért, készpénzért, bankkártyáért, értékpapírokért, gépjármű indítókulcsáért, lakáskulcsért, nagyobb értékű mobiltelefonért stb. nem vállal felelősséget, erről a vendégeket jól látható kiírással tájékoztatni kell.

Nem vállal felelősséget továbbá a medencetérben, zuhanyzóban és öltözőben, stb. a fürdővendég által oda bevitt és elhelyezett személyes tárgyaiért sem.

**2./** Az 1./ pontban meghatározott értékek elhelyezésére a vendégek számára ingyenesen, a Sportuszoda értékmegőrzőt üzemeltet. Az értékmegőrzőben elhelyezett tárgyakról tételes lista nem készül.

Készpénz az értékmegőrzőben **max: 200.000.-Ft** értékhatárig helyezhető el.

**3./** A ruhatár használata téli időszakban a nagyobb helyigényű ruházat elhelyezésére ajánlott. A ruhatár szezonálisan működik, nyitva tartása megegyezik a Sportuszoda nyitva tartásával.

A ruhatárban elhelyezett ruházatért a Sportcentrum felelősséget vállal, az azonosításhoz számozott biléta rendszert alkalmaz.

A sportolók és a fürdővendégek számára a ruhatár ingyenes.

Sportrendezvények esetén a ruhatár használatáról és annak térítéséről a Sportcentrum esetileg dönt.

**4./** A Sportuszoda alkalmazottainak a talált tárgyakat haladéktalanul, legkésőbb a műszak befejeztével kötelező a rendészetre leadni. A leadott tárgyról és az eset leírásáról jegyzőkönyvet kell készíteni. Az így leadott tárgyakat a rendészet max. 3 napig köteles őrizni, majd azt további őrzés és ügyintézés céljából, átvételi elismervény ellenében a logisztikai csoportnak leadni. Amennyiben 6 hónapon belül a leadott tárgyakért a jogos tulajdonos nem jelentkezik, úgy annak leselejtezéséről vagy értékesítéséről kell dönteni. A döntésről jegyzőkönyvet kell felvenni.

**5./** A Sportuszoda kártérítési felelőssége a Ptk. 471. §-ba foglalt, a Szálloda felelőség vállalásának szabályai szerint érvényes.

### **6./** Kártérítési eljárás:

A Sportuszoda az öltözőszekrényekben olyan oda elhelyezett ruházatért valamint személyes tárgyakért vállal felelősséget, amelyet a vendég az évszaknak megfelelően a fürdőlátogatáshoz szokás szerint magával hoz.

Amennyiben az öltözőszekrényből bizonyíthatóan lopás történt, akkor:

- rögzíteni kell a károsult vendég adatait és elérhetőségeit
- részletes rendészeti jegyzőkönyvet kell felvenni az eltűnt tárgyakról és annak körülményeiről
- rendőrségi helyszínelést kell kérni és annak alapján a rendőrségi feljelentés kötelező. A kártérítési eljárás lefolytatása a nyomozást megszüntető határozat kézhezvétele után lehetséges.
- a kártérítési eljárás lefolytatásába a Sportcentrum által biztosítási ügyek bonyolításával megbízott brókercéget is be kell vonni.

- az értékmegőrzőben a megadott értékhatárig az ott elhelyezett tárgyakért és értékekért a Sportcentrum anyagi felelősséget vállal
- a Fürdő területe videokamerával ellenőrzött, amelyről a vendégeket kihelyezett figyelemfelhívó táblákon kell tájékoztatni

## EGYÉB

**1./** A medencék igénybevétele előtt a fürdővendég számára az előfürdő-, zuhanyzó használata kötelező. Erről a vendégeket a medencetéri bejáratnál figyelemfelhívó táblákkal tájékoztatni kell.

**2./** Az előfürdőkben, zuhanyzóknak felszerelt keverő rendszerű csaptelepeken fel kell tüntetni a hideg és melegvíz jelzést. Biztosítani kell, hogy a zuhanyokból max. 45 °C-ot meghaladó hőmérsékletű víz ne folyhasson.

**3./** Az uszodamesterek a felügyeletet úgy kötelesek ellátni, hogy a termál szabadtéri és belső medencéket minél gyakrabban ellenőrizni tudják. A vendég kérésére a problémában érintett személyt a helyszínre kell hívni: pl. csoportvezető, uszodavezető(általános menedzser) stb.

**4./** A medencetérben található szaunakamrák hőmérsékletét a kamra ajtókon jól látható helyen ki kell függeszteni és jelezni, hogy a kamrákat csak egészséges emberek, saját felelősségükre vehetik igénybe. A szaunakamrákban a Vendég balesetveszély elkerülése érdekében lehetőleg egyedül nem tartózkodhat. A szauna kamrák hőfoka 90 °C- tól 100 °C-ig terjed.

**5./** A szaunakamrák vészcsengővel vannak felszerelve, rosszcullét esetén ezt kell használni. A csengő jelzésekor a Sportuszoda alkalmazottja köteles azonnal a jelzett kamrába menni. A fürdő alkalmazottjai a kamrák rendje és tisztasága, valamint a fürdővendégek biztonsága érdekében naponta többször kötelesek ott ellenőrzést tartani.

**6./** A fürdővendégek részére biztonsági okokból csak a Sportuszoda által üzemeltetett hajszárítók használata a megengedett. A saját tulajdonba lévő hajszárítók használata az esetleges balesetveszély miatt szigorúan tilos.

**7./** A medencetéri csúszásveszély elhárítása érdekében a fürdővendégek számára strandpapucs használatát kell javasolni. A takarító személyzet a medencékből kicsapódó vizet köteles folyamatosan feltakarítani.

**8./** Étkezni a kijelölt helyen a büfében és annak előtereiben lehet.

**9./** A medencetérbe játékokat bevinni, használni tilos!

**10./** Az úszómedencékben lévő bójasorok, valamint vízilabda kapuk és egyéb kiegészítő felszerelések elhelyezését, mozgatását stb. csak az azzal megbízott személyek – uszodamesterek - vagy a bérlő vízilabda szakosztály által megbízott személyek

végezhetik. Ezeket a feladatokat olyan módon kell megoldani, hogy lehetőleg a medencék használatát ne zavarják, illetve azt a legrövidebb időn belül és biztonságosan végezzék. Ezek tárolása a kijelölt helyen történhet.

**11./** A Sportuszoda tanmedencéjében szervezett, csoportos vagy egyéni úszásoktatást, gyógyúszást és egyéb használatot csoport és időbeosztás szerint kell végezni, ahol a használat módját szabályozni kell.

**12./** Azok a fürdővendégek, akik erősen mozgássérültek, önellátásra nem képesek, segítő személyt is igénybe vehetnek. Amennyiben a kísérőszemély fürdésre alkalmas öltözetben megy be a medencetérbe, úgy a belépőjegy vásárlása számára is kötelező.

**13./** Szeszes ital árusítása és fogyasztása kizárólag a büfé helyiségben engedélyezett.

**14./** A Sportuszodában az öltözőszekrények elektromos szekrény zárral vannak ellátva. A vendég köteles meggyőződni annak megfelelő működéséről. A Vendég az öltözőszekrényt a vetkőzés befejezésekor, személyes tárgyai elhelyezése után köteles meggyőződni arról, hogy az öltözőszekrény zárszerkezete megfelelően bezárt-e.

**15./** A Sportuszoda területén vállalkozó által üzemeltetett üzletből úszósapka, lepedő és törülköző vásárolható.

**16./** A Sportuszoda mélyvizű úszómedencéit csak jól úszni tudók vehetik igénybe.

**17./** A Sportuszoda úszómedencéiben az úszósapka használata kötelező.

**18./ A Sportuszodában lévő egyes úszómedencék úszópályáinak használatáról a bejáratnál kifüggesztett pályabeosztó táblán kell tájékoztatni a Vendégeket. A pályabeosztást olyan módon kell elkészíteni, hogy az naponta és a tényleges használatnak megfelelően tájékoztassa az úszni szándékozókat az egyes pályák foglaltságáról.**

**19./** A medencék úszópályáinak foglaltságát olyan módon kell meghatározni, hogy a bérbe adott és foglalt pályák mellett elegendő szabad pálya maradjon a fizető vendégek számára.

**20./** A Sportuszoda a Népjóléti Miniszter 37/1996. (X.18.) NM. rendelet 3 sz. melléklet „fürdőmedencék” bekezdése szerint a biztonsági felügyeletéért az uszodamester (úszómester) a felelős. Felelős továbbá - a Sportcentrummal kötött szerződés alapján - az elkülönített pályák használatáért, a medence vizének és a medencetér tisztaságáért, valamint a mentőfelszerelések készenlétben tartásáért.

Felelős, hogy az esetlegesen vízből mentett személy a mentést követően szakszerű élesztési eljárásban vagy elsősegélynyújtásban részesüljön.

Szükség esetén felelős a közvetlen munkahelyi vezető vagy a mentőszolgálat értesítéséért.

**21./** Az úszómedencék úszópályáit bójaszorokkal kell elválasztani egymástól.

**22./ Az úszó és egyéb sportszervezetek az egyes medencék pályáit kizárólag a Pályabeosztó táblán jelzett módon használhatják. A sportszervezetek tagjai nem zavarhatják a Sportuszoda vendégeit, és nem akadályozhatják azokat a további pályák használatában.**

- Az uszodai vendégei, a medencetérben folyó sportszervezeti edzéseket semmilyen formában(pl bekiabálás, hangoskodás) nem zavarhatják!

**23./ A szauna korhatár nélkül és a szaunázó saját felelősségére vehető igénybe a belépőjegy megváltásával.**

- a szauna használata, 14 év alatt felnőtt kísérelvel ajánlott
- a szauna Vendégnek a medencetérben, szaunakamrában való megjelenésekor fokozottan meg kell felelnie a higiénias feltételeknek. A szauna használata előtt a zuhanyzás kötelező.
- a szauna naturista módon nem használható
- a szaunakamrában lepedőt a szaunakályhát elválasztó védőkorrátra szárítás céljából, tűzvédelmi okokból kiteríteni nem szabad
- a szaunakamrába sajtóterméket, törékeny tárgyat, élelmet, szeszesitalt, szauna olajt, illóolajat és egyéb, a szolgáltatáshoz szorosán nem kapcsolódó tárgyat bevinni tilos
- a szaunában a Vendég viselkedésével és mozgásával a másik Vendég nyugalmát és pihenését nem zavarhatja
- a szauna kamrában rosszullet esetén a vészjelző csengő használata biztosított
- **a szauna padra ráülni higiéniai okokból kizárólag, fürdőlepedő vagy törölköző leterítésével lehetséges**

Korhatárra vonatkozó előírások:

- a Sportuszodát és az egyéb szolgáltatásokat mindenki csak saját felelősségére és veszélyére veheti igénybe
- a 6 éven aluli illetve a 14 éven aluli, de úszni nem tudó gyermek a medencéket csak felnőtt, vagy szülő felügyelete mellett veheti igénybe
- a Sportuszoda korhatár nélkül látogatható, az esetlegesen szükséges kísérel mellett

Mélyvizű medencék használata:

- a versenymedencék oldalfalairól beugrálni szigorúan tilos
- a fürdővendégek az uszodamester utasításait kötelesek maradéktalanul betartani
- a mélyvizű medencéket /25 és 50méteres/ csak úszni jól tudók vehetik igénybe Amennyiben a medencét használó úszó vendég bizonytalan és gyakorlatlan úzásról tesz bizonytságot, úgy felkérhető a medence elhagyására. A medencében keresztben úszni tilos.
- **úzásoktatást csak olyan képzett úzásoktató végezhet, akinek erre vonatkozó írásos szerződése van a Sportcentrummal**
- **amennyiben a Sportuszoda sportverseny megrendezése céljából részlegesen medencét, teljes medencét vagy mindkét úzómedencét teljes körűen a verseny rendelkezésére bocsátja, ezekről a fürdővendégeket előzetesen tájékoztatni kell. Amennyiben a részleges használat során az úzópályák használhatók maradnak, a nagyközönség számára is, ezekről a belépőjegy váltásnál pontos tájékoztatást kell adni.**

Vendéglátóegységek üzemelése:

- a Sportuszoda területén működő bérlők által üzemeltetett vendéglátó egységekre külön szerződésben foglaltak a mérvadók, tevékenységükkel harmonikusan illeszkedni kell a Sportuszoda szokásaihoz és rendjéhez
- a vendéglátó egységek a szerződésben szabályozott áru- és termékféleségeket értékesíthetik
- szeszes ital árusítása és fogyasztása engedélyezett

A Sportuszoda területén a gyógyászati kezelőlapok és kedvezmények nem érvényesek.

**24./** Az üzemidőben és üzemidőn túli Sportuszodát érintő rendezvényekre külön szerződésben rögzített intézkedések az irányadóak.

Üzemidőben a Sportuszodában tartott különböző úszóversenyek időpontjáról és tartamáról a fürdővendégeket előzetesen értesíteni kell. Ebben az esetben a fürdővendégek az adott medence használatából a jelzett időszakban kizárhatók. A medence elkülönített használatát a Sportuszoda alkalmazottainak kell biztosítani.

## TANMEDENCE HASZNÁLATA

**1./ A tanmedence hétköznaponként kizárólag szervezett úszásoktatásra használható. Az úszásoktatást csak a Sportcentrummal érvényes írásos szerződéssel rendelkező szervezetek és személyek, a megállapodásban foglaltak szerint végezhetnek.**

**Szerződéssel nem rendelkező szervezetek és személyek hétvégén és ünnepnapokon érvényes belépőjegy váltásával, és a medence pályaterheltségének figyelembevételével egyéni úszásoktatást maximum két(2) fővel saját felelősségükre végezhetnek.**

**2./**A tanmedencénél az úszni nem tudó gyermekek felügyeletét az oktatónak kell ellátni. Az úszásoktatásban résztvevők testi épségéért és biztonságáért kizárólag az úszásoktató felel.

**3./**Amennyiben a tanmedencében úszásoktatás nem történik, abban az esetben a medence felügyeletét az uszodamester köteles ellátni.

Tevékenységét olyan módon kell szerveznie, hogy nagyobb létszámú csoport esetén is – segítők bevonásával – ennek eleget tudjon tenni.

Az úszásoktatáshoz szükséges feltételeket és eszközöket az úszásoktató biztosítja.

**4./Az úszásoktatásra érkezőket előre történt egyeztetés alapján a családi zuhanyzó medencetéri kijáratánál kell fogadnia az oktatónak és a beléptetésüket, öltözőbe kísérésüket és helyszínre jutásukat személyesen megoldania.**

**Úszásoktatás befejeztével az oktatáson résztvevő gyerekeket az oktató köteles a medencetérből egységesen ki kísérni.**

5./Amennyiben a csoportot szülő vagy tanár kíséri, és bármely rendkívüli okból a medencetérbe is be kell mennie. Kizárólag papucsban vagy védő kalucsníval ellátott cipőben közlekedhet a területen. A gyereket kísérő személy és a szülő az úszásoktatást az arra kijelölt helyről, a galériáról tekintheti meg a büfé melletti száraz oldalon. A szülőnek vagy kísérőnek belépőjegy váltás nélkül és utcai ruházatban az oktatás ideje alatt a medencetérben tartózkodni tilos! . A szülő vagy kísérő ebben az esetben kizárólag a létesítmény szociális és vendéglátóegységeit használhatja.

## VERSENYMEDENCÉK HASZNÁLATA

A versenymedencék többcélúan használhatóak:

**a.) Edzések:**

- úszóedzés
- búvárúszó edzés
- vízilabda edzés
- egyéb medencés edzések

Edzéseknél a Sportszervezetek az úszómedencék pályáit idő- és pályabeosztás szerint vehetik igénybe, kizárólag a Sportcentrummal kötött szerződésben rögzítettek alapján.

**Az idő- és pályabeosztásokról a Sportszervezetek csak előzetes egyeztetés vagy szerződésmódosítás útján térhetnek el. Az egyes pályákat a szerződésben meghatározott létszámmal lehet igénybe venni.**

**A Sportszervezetek edzéseit az edző irányítja, aki a Sportszervezet nevében teljes körűen felel a Sportszervezetek tagjai által tanúsított magatartásért, valamint felelősséget vállal a nem kívánatos magatartásból eredő károkért és negatív eseményekért. A felelőssége kiterjed a létesítmény használatából eredő bármely problémára.**

Amennyiben a medencehasználat során a pályákat elválasztó bójások ki- és bevétele válik szükségessé, ezt a feladatot az uszodamester irányításával kell elvégezni.

**A bójások vagy vízilabda kapuk ki- és beszerelésének végrehajtásában szükség esetén a sportszervezetek tagjait is be lehet vonni.**

A vízilabdaedzéseknél az edzésekhez szükséges feltételek megteremtése a sportszervezet feladata. Részt kell vennie a vízilabda kapuk és egyéb sporteszközök elhelyezésében, majd edzés után azok kijelölt helyre szállításában.

Labdajáték a létesítmény területén kizárólag a vízilabdához kapcsolódó események során engedélyezett.

**b.) Sportversenyek:**

- fenti sportágakban

A sportversenyek megrendezésére külön megállapodást és eljárást kell kidolgozni, ahol részletesen szabályozni kell a résztvevők és a rendezvényt lebonyolítók feladatait és felelősségét.

## EDZŐTEREM HASZNÁLATA

Az edzőtermet – kondicionáló terem – a Sportcentrummal kötött szerződés alapján használhatják az egyes sportszervezetek és annak tagjai. A sporteszközöket kizárólag rendeltetés szerint és saját felelősségükre használhatják, szerződésben rögzített feltételek és díjazás alapján.

## PARKOLÓ HASZNÁLATA

- A Sportuszoda parkolója közforgalom rendelkezésére bocsájtott magánterület, ennek megfelelően a parkoló használata a KRESZ, és Sportuszoda tulajdonosa/üzemeltetője által kialakított szabályok betartása mellett lehetséges.

- Parkolni csak a kijelölt parkolóhelyeken lehet. Tilos a parkolni és várakozni a forgalom számára fenntartott sávok bármelyikében, járdán, parkosított területen.

-A parkolási szabályokat az uszoda tulajdonosa köteles jól látható helyeken feltüntetni, illetve a megfelelő KRESZ táblákat kihelyezni.

-A parkolási szabályok megszegése esetén a Sportuszoda a mindenkorai jogszabályoknak megfelelően kezdeményezheti a szabálytalanul parkoló gépjármű elszállítatását, illetve kerékbilincs felhelyezését az illetékes hatósági szerveknél.

## VEGYES RENDELKEZÉSEK

**1./** A Sportuszoda szolgáltatásait igénylők kötelesek a Házirend szabályait megtartani.

Aki a Házirendben foglaltak betartását nem vállalja, attól a szolgáltatás megtagadható.

**2./** Azt a személyt, aki a HÁZIREND-ben foglaltakat megsérti, vagy a Sportuszoda rendjét, a fürdővendégek nyugalmát, és az uszodában munkájukat végző személyek (dolgozók, edzők, sportolók) munkáját zavarja és azt a felelős szolgálati tevékenységet ellátó alkalmazott felszólítására sem fejezi be, a létesítményből el kell távolítani és az uszoda szolgáltatások további igénybevételeből ki kell zárni. Ehhez szükség esetén rendészet vagy hatósági személy közreműködése is igénybe vehető. Ismétlődő vagy súlyos esetben az elkövető személyt/ket az uszodavezetője (általános menedzser) hosszabb időre is kizárhatja a szolgáltatást igénybevevők köréből.

A Sportuszodában felelős szolgálati tevékenységet ellátó alkalmazott (fürdőszolgálati csoportvezető, uszodamester stb.) hivatalos személynek tekintendő, és mint ilyent a hivatalos személyekre vonatkozó védelem illeti meg.

**3./** A házirendet a pénztárakban, teljes terjedelemben kell a fürdővendégek kérésére rendelkezésére bocsájtani. A pénztáraknál a Házirend legfontosabb szabályairól kivonatot kell készíteni, amelyet jól látható helyen kell kifüggeszteni.

**4./** A házirend szabályainak megtartásáért, illetőleg megtartatásáért a Sportuszoda vezetője /Sportuszoda általános menedzser/ valamint a műszakot irányító fürdőszolgálatási csoportvezető a felelős!

**5./** A Sportuszoda helyi sajátosságaiból eredő, és a szolgáltatásokra vonatkozó előírásokat az ÁNTSZ által jóváhagyott Üzemelési Szabályzat tartalmazza. A szabályzat egy példányát a Sportuszoda vezetőjénél kell tartani, hogy hatósági eljárások, vendégpanasz és egyéb probléma esetén rendelkezésre álljon.

Debrecen, 2011.november 01.

K. Szabó Gábor  
Sportuszoda általános menedzser